

3. ユーザーへの情報提供

ユーザーに最新版ファームウェアへの更新を促すために以下の対応を行う。

3-1. インクリボンの巻き留めラベルを変更して、“ファームウェアバージョンアップに関する情報”を表示する。

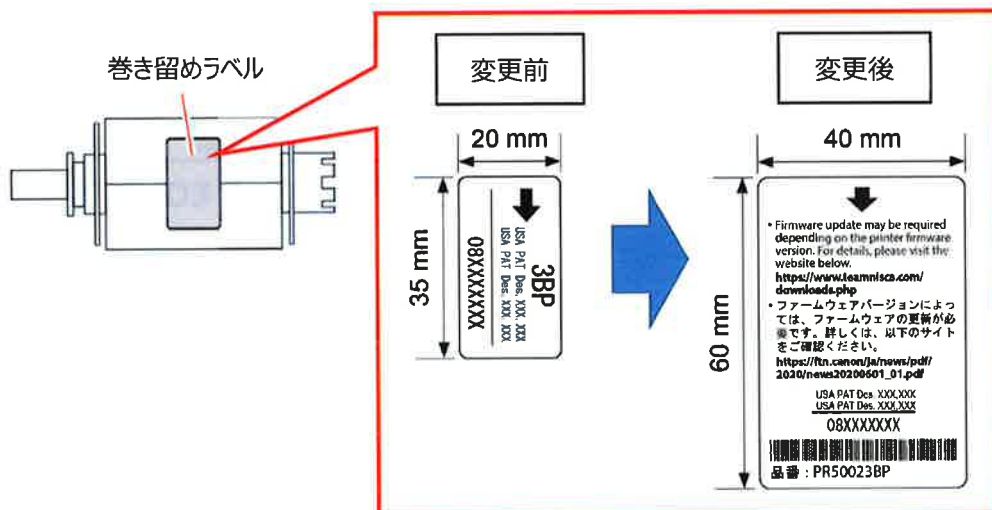


図 2

3-2. ホームページでの対応内容

- ・ファームウェアのダウンロード
- ・ファームウェアのバージョン確認、および更新方法

4. 新旧インクリボンの識別

インクリボンの巻き留めラベルに表示している「ロットナンバー」で識別が可能である。

2020/news20200601_01.pdf

USA PAT Des. XXX,XXX
USA PAT Des. XXX,XXX

08XXXXXX

品番 : PR50023BP

ロットナンバー

識別方法：

ロットナンバー: 08XXXXXX

↑ 製造年月

ロットナンバーの上二桁が、製造年西暦の下一桁および、製造月を示す。“08(2020年8月)”を含む、それ以降のインクリボンが新仕様である。

(*1)
製造年西暦末尾+月
(1~9月=1~9、10月=X、11月=Y、12月=Z)

図 3

サービスパーツ:

- ・インクリボンのサービスパーツの設定はない。
- ・プリンターファームウェアの変更によるプリンターコントローラー回路基板の部品番号の変更はない(*2)。

(*2) 故障等によって新しいプリンターコントローラー回路基板に交換する場合は、必ず最新のファームウェアに更新すること。

No.	新旧	製品名	部品名称	部品番号	数量	互換性	Fig/Key
1	旧	-	-	-	-	-	-
	新		-	-	-		

実施機番:

- ・プリンターコントローラーファームウェアの変更

製品コード	製品名	切替え機番
PR5350B	PR5350	販売終了のため切替えはない

- ・インクリボンの仕様変更

製品コード	製品名	切替えロットナンバー
PR50023BP	墨付カラーリボン 3BP	08XXXXXX 以降 (詳細-4.参照)